**شركة TOPSHIELD LLC - شهادة الضمان المحدود لأفلام الحماية للزجاج**

**جدول التغطية وفترة الضمان**

| **اسم المنتج** | **نطاق التغطية** | **مدة الضمان** |
| --- | --- | --- |
| Winco™ | فشل اللاصق، تشقق، تقشر، تقشر الطبقات، وتلاشي اللون | ضمان محدود مدى الحياة\* |
| Black Pearl™ Nano-Ceramic | فشل اللاصق، تشقق، تقشر، وتغير مفرط في اللون | ضمان محدود مدى الحياة\* |
| Black Pearl™ Non-Reflective | فشل اللاصق، تشقق، تقشر، وتغير مفرط في اللون | ضمان محدود مدى الحياة\* |
| Shadow™ | فشل اللاصق، تشقق، تقشر، وتغير اللون وتلاشي | ضمان محدود مدى الحياة\* |
| Charcool™ | فشل اللاصق، تشقق، تقشر، وتغير اللون | ضمان محدود مدى الحياة\* |
| Onyx™ | فشل اللاصق، تشقق، تقشر، وإزالة اللون | ضمان محدود مدى الحياة\* |
| Black Pearl™ High Performance | فشل اللاصق، تشقق، تقشر، وإزالة اللون | ضمان محدود مدى الحياة\* |
| Charcool™ | فشل اللاصق، تشقق، تقشر، وتغير اللون | ضمان لمدة 7 سنوات\* |
| GP Max™ | فشل اللاصق، تشقق، تقشر | ضمان لمدة 7 سنوات\* |

**ملاحظات مهمة:**

* \*الضمان المحدود مدى الحياة: مدة الضمان سارية طوال فترة ملكية المالك الأصلي للمركبة التي تم تركيب الفيلم عليها، ومحصورة بالتركيب داخل الولايات المتحدة أو كندا فقط.

**شروط وأحكام ضمان TOPSHIELD LLC لأفلام الحماية**

**ما يغطيه الضمان:**  
يغطي هذا الضمان الرسمي أفلام TOPSHIELD المخصصة للنوافذ عند تركيبها على الزجاج الداخلي للمركبات الخاصة، وفقًا للمنتج وفترة التغطية الموضحة في الجدول أعلاه. يغطي الضمان فشل التصنيع فقط بما يشمل: فشل المادة اللاصقة، التشقق، التقشر، انفصال الطبقات، تغير أو تلاشي اللون عند اتباع تعليمات العناية.

**من هو المشمول بالضمان:**  
الضمان محصور بالمالك الأصلي للمركبة التي تم تركيب الفيلم عليها. الضمان غير قابل للتحويل لأي طرف ثالث.

**بداية فترة الضمان:**  
تبدأ فترة الضمان اعتبارًا من تاريخ التركيب المُسجل على شهادة الضمان، كما يجب أن يكون الفيلم مركبًا بواسطة جهة معتمدة من TOPSHIELD.

**ما لا يشمله الضمان:**  
لا يغطي الضمان التلف الناتج عن:

* التركيب غير الصحيح أو الاستخدام غير المصرح به.
* الكسر أو الخدوش أو التآكل أو أي أضرار ناتجة عن تأثيرات خارجية أو سوء استخدام.
* التنظيف باستخدام مواد كيميائية قاسية أو كاشطة.
* تركيب الفيلم على زجاج تالف أو غير مؤهل.
* الاستخدام في الزجاج المخالف لتعليمات الشركة.

**أحكام عامة:**  
يبدأ الضمان من تاريخ التركيب ويظل ساريًا طالما أن المالك الأصلي يحتفظ بالمركبة. في حال ثبت وجود خلل في التصنيع وفقًا للفحص الفني من قبل مركز معتمد، تلتزم TOPSHIELD بتعويض العميل إما بتركيب فيلم بديل أو استرداد المبلغ حسب حالة الاستخدام، ولا يشمل الضمان التكاليف الثانوية أو الأضرار غير المباشرة.

**تنويه قانوني:**  
يُمنع استخدام الفيلم في الحالات التالية:

* على الأسطح الخارجية لمبانٍ سكنية أو تجارية.
* على الزجاج الملون أو المنحني بشدة أو المعتم أو التالف.
* على الأسطح البلاستيكية أو الأكريليك أو الأسطح غير الزجاجية.
* على السفن أو الطائرات أو معدات البناء الثقيلة.

**آلية المطالبة بالضمان:**  
لتقديم مطالبة:

1. يجب على المالك الاتصال بالموزع المعتمد لدى TOPSHIELD.
2. تعبئة نموذج المطالبة بالضمان مرفقًا بإثبات الشراء الأصلي.
3. تقديم رقم البكرة المُركبة (Serial Number) من شهادة الضمان.
4. تخضع المطالبة للمراجعة الفنية وقد يتطلب فحصًا موقعيًا.

**ملاحظات ختامية:**  
تحتفظ شركة TOPSHIELD LLC بحقها في تعديل أو تحديث شروط الضمان في أي وقت دون إشعار مسبق، على ألا يؤثر ذلك على الضمانات الصادرة مسبقًا. هذا الضمان يمنحك حقوقًا قانونية قد تختلف من منطقة إلى أخرى.